

## PLANO DE AÇÃO

---

### Nome da entidade formadora

Escola Profissional Profitecla

### Morada e contactos da entidade formadora

Largo de Mompilher, 22, 4050-392 Porto

Telefone: 22 206 3000

Endereço eletrónico: [atendimento@profitecla.pt](mailto:atendimento@profitecla.pt)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Pedro José Miranda Cerqueira Castro (Presidente da Direção Pedagógica)

Telefone: 22 206 3000

Endereço eletrónico: [pedro.castro@profitecla.pt](mailto:pedro.castro@profitecla.pt)

Porto, 15 de julho de 2020

Objetivo Estratégico (Projeto Educativo)	Indicadores	Stakeholders	Ação a desenvolver	Critérios de conformidade EQAVET	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de implementação	Metas (Resultados)				OBS.
							Momento (PDA)/Freq.	Responsável		Ano N	Ano N+1	Ano N+2	Ano N+3	
A1, A3, B3, C2, C3, E2	Taxa de conclusão/abandono (4 a) EQAVET	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente	Benchmarking interno - analisar e comparar resultados com anos anteriores, entre polos e entre escolas da SH Educação,	C3A1, C3A2, C4R2	Mapas de dados de atividade escolar	Direção Geral, Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	80%/20%	81%/19%	82%/18%	83%/17%	
A1, A2, B3, C1, C4, E2	Taxa de prosseguimento de estudos (5 a) EQAVET	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros	Auscultação aos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone, aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	Direção Geral, Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	19%	20%	20%	20%	
A1, A2, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4, E2	Taxa de empregabilidade de diplomados (5 a) EQAVET	Alunos, Parceiros, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho	Auscultação aos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone, aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	Direção Geral, Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	63%	62%	63%	64%	Imprevisibilidade nas projeções em setores de atividade chave da Oferta Formativa da escola devido à pandemia
A2, C2, C3, C4, D1, D3, E2	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF (6 a) EQAVET	Alunos, Parceiros, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	Auscultação dos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone, aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	OMA, Coordenadores de Cursos, Empresas	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	30%/30%	30%/30%	32%/30%	33%/30%	Seleção de Oferta Formativa com índice interessantes de empregabilidade Procurar novas certificações para os alunos e fortalecer as suas competências de modo a diferenciá-lo no mercado de trabalho
			Seleção Oferta Formativa com possibilidade de empregabilidade				Planeamento/Anual		Anual					
			Dupla certificação e diferenciação de competências	C2I1, C2I2	PAA, certificados, planos curriculares, Passaporte do Aluno	Coordenadores de Cursos	Implementação (de acordo com o PAA)/trimestral		Em curso					
A2, C1, C2, C3, D1, E2	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (6 b3) EQAVET	Alunos, Parceiros, Entidades empresariais	Auscultação aos empregadores	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone, às entidades empregadoras	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	75%	75%	75%	75%	
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados Geral		Anual				95%		95%	95%	95%			
A1, A3, B3	Número de módulos em atraso por aluno	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação	Levantamento mensal no sistema informático interno	C3A3, C4R1	ERP, Mapa dados de atividade	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/mensal	Serviços Administrativos	Final do mês	1,5	1,4	1,3	1,2	
A2, A3, B3	Absentismo	Alunos, Corpo docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT	Levantamento mensal no sistema informático interno	C3A3, C4R1	ERP, Mapa dados de atividade	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos	Avaliação, Revisão/mensal	Serviços Administrativos	Final do mês	2,1%	2,0%	2,0%	2,0%	
A1, A3, A4, B1, B2, B4, C2, C3, C4, D2, E2	Níveis de satisfação dos alunos	Alunos, Corpo docente, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT	Auscultação on-line aos alunos	C3A2, C3A3, C4R1	Índice Líquido de Promotores (Inquéritos de Satisfação Alunos)	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos, Marketing	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	60%	61%	62%	63%	Auscultação ao longo do ano dos representantes dos alunos dos 7 polos em reuniões para o efeito, nomeadamente "Preparar o Futuro", Conselhos Pedagógicos Nacionais e Conselho Consultivo
			Reuniões de delegados de turma, reuniões de Rep. Alunos						Análise de reclamações e sugestões, atas de reuniões					
A1, A3, B3	Níveis de satisfação dos pais/Encarregados de Educação	Alunos, Corpo docente, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT	Auscultação on-line ou via telefone aos pais/Encarregados de Educação, Reuniões com EE	C3A4, C4R1	Inquérito anual Análise de reclamações e sugestões	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos, Marketing, Orientadores Educativos, Encarregados de Educação	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	3,3	3,4	3,5	3,6	Resposta à pergunta nos Inquéritos de Satisfação "Como classifica a formação ministrada na Escola Profitecla?"
B2, E2	Níveis de satisfação dos professores	Alunos, Corpo docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT	Auscultação on-line aos professores	C3A4, C4R1	Inquérito anual Análise de dados e sugestões	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos, Recursos Humanos, Professores	Avaliação, Revisão/Anual	Recursos Humanos	Anual	N/A	3,2	3,25	3,3	
E1, E2	Níveis de satisfação dos não docentes	Alunos, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais	Auscultação on-line aos não docentes	C3A4, C4R1	Inquérito anual Análise de dados e sugestões	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos, Pessoal não docente	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	N/A	3,4	3,42	3,45	
A2, C1, C2, C3, E2	Avaliação pelas empresas e outros parceiros institucionais	Alunos, Corpo docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais	Auscultação on-line ou via telefone às empresas e outros parceiros institucionais	C3A4, C4R1	Inquéritos às empresas e parceiros Registo de avaliação da FCT	Direção Pedagógica, Serviços Administrativos, Marketing	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	3,4	3,5	3,5	3,6	Resposta à pergunta nos Inquéritos de Satisfação "Como avalia o desempenho global de acolhimento dos alunos em F.C.T.?"
A4, B1, B2, C1, D2	Grau de concretização do Plano Anual de Atividades (P.A.A.)	Alunos, Corpo docente, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT	Análise da concretização do PAA	C3A1, C4R1	PAA; Relatórios de Atividades	Direção Pedagógica	Avaliação, Revisão/Anual	Direção Pedagógica	Anual	86,6%	87,0%	87,0%	87,0%	A escola reserva uma percentagem de atividades de oportunidade no decorrer do ano letivo e integra-as pela sua pertinência